

# DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

## DAMRI SUKSES ANTARKAN 311 RIBU JEMAAH HAJI TAHUN 2024



**MENANGKAN QUIZ  
BERHADIAH!**

# Pengantar Redaksi

Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-44 akan mengangkat *highlight* DAMRI sukses melayani masa Angkatan Haji Tahun 2024.

DRIVE kali ini juga akan memberikan informasi terkait kontribusi DAMRI dalam penyelenggaraan Proliga 2024 di Pontianak hingga DAMRI sukses mendapatkan 3 (tiga) penghargaan dari Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek (BPTJ).

Di kolom Pelayanan membahas apresiasi DAMRI kepada para frontliner yang sudah berdedikasi memberikan layanan pelanggan terbaik. Di kolom Keselamatan memberikan informasi ciri-ciri hingga cara pencegahan penyakit hepatitis. Di Kolom Cerita Kita memuat kisah inspiratif dari pramudi berprestasi dari Cabang Bandara Soekarno-Hatta.

Disampaikan kaleidoskop melalui kolom Kilas yang berisi kabar terkini agenda kegiatan yang dilakukan DAMRI sepanjang Juli 2024.

DRIVE edisi 43 masih spesial karena ada kolom DAMRI Knowledge Challenge Edisi 6 yang berhadiah bagi 3 orang pemenang. Terdapat pula lembar

kuesioner mengenai efektivitas DRIVE sebagai Majalah Internal dalam penyebaran informasi korporasi.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!  
Redaksi Drive



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email [humas@damri.co.id](mailto:humas@damri.co.id) atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**

## Tim Editorial

**Penanggung Jawab**  
Direktur SDM & Umum

**Editor**  
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

**Tim Redaksi**  
Kepala Sub Divisi Humas & TJSL - Atikah A.  
Staf Komunikasi Perusahaan - Nabila Dina A. (BEL) & Riandy F. Aziz (AND)  
Staf Desain - Ramdhan Aji Wibawa

**DRIVE diterbitkan oleh**  
**Perum DAMRI Kantor Pusat**  
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur  
Telepon: (021) 8533131  
Email: [redaksi@damri.co.id](mailto:redaksi@damri.co.id)  
Web: [damri.co.id](http://damri.co.id), Call Center: 1500-825



# Daftar Isi

- 2 Pengantar Redaksi**
- 4 DAMRI Sukses Antarkan 311 Kloter Jamaah Haji Tahun 2024**
- 6 DAMRI Sukses Sediakan 14 Bus**  
untuk Mobilisasi Atlet Voli Proliga 2024 di Pontianak
- 7 DAMRI Sabet Tiga Penghargaan**  
di Ajang Tahun 2024 dari BPTJ
- 8 DAMRI Lakukan Peremajaan Bus**  
Hino RM280 Euro IV dengan Body Avante H7
- 9 Bantu Jangkau Pelosok**  
Peran DAMRI dalam Angkutan Barang Perintis
- 10 Pelayanan**  
Service Champion: di Garis Depan Pelayanan Prima
- 12 Keselamatan**  
Mengenal Penyakit Hepatitis dan Cara Pencegahannya
- 14 KILAS**
- 15 Cerita Kita**  
Pahlawan DAMRI: Ade Mulyadi
- 16 DAMRI Knowledge Challenge**  
Edisi 06:Konnichiwa, Avante Desu!
- 17 Pengumuman**  
Pemanang Lomba Sosialisasi *Press Release*
- 18 Sosialisasi**





# DAMRI SUKSES ANTARKAN 311 RIBU JAMA'AH HAJI TAHUN 2024

**DAMRI sukses melayani penyelenggaraan masa Angkutan Haji 1445 H/2024 M dengan menunjukkan komitmen tinggi dalam memberikan layanan terbaik. Tercatat DAMRI berkontribusi mengantarkan jemaah sebanyak 311 ribu orang dengan rincian 196.841 orang di seluruh embarkasi dan sebanyak 114.871 yang terbagi di seluruh debarkasi.**

DAMRI beroperasi pada 12 Mei - 10 Juni 2024 untuk fase embarkasi, sedangkan fase debarkasi pada 24 Juni - 22 Juli 2024 di 5 wilayah yaitu, Sumatera, Jawa, Kalimantan, Sulawesi, dan Nusa Tenggara Barat. Diketahui, DAMRI melayani embarkasi dan debarkasi di Banda Aceh, Medan, Padang, Jakarta, Bekasi, Solo, Balikpapan, Banjarmasin, Makassar, Lombok, Palembang, Surabaya, Pontianak, Lampung, dan Indramayu.

DAMRI menyediakan 225 unit bus dan 38 unit truk box untuk menjadi transportasi jemaah haji beserta barang bawaannya menuju dan dari bandara embarkasi atau debarkasi dalam penyelenggaraan Angkutan Haji 2024 yang bekerja sama dengan para *stakeholder*. DAMRI pun menyediakan sejumlah unit armada dan truk cadangan untuk mengantisipasi kemungkinan adanya perubahan dalam pelaksanaannya.

Berbagai upaya layanan yang diterapkan selama penyelenggaraan haji tahun ini mencakup peningkatan fasilitas, pelayanan, dan optimalisasi transportasi. DAMRI telah bekerja keras untuk memastikan kenyamanan dan keselamatan

jemaah haji. Dengan adanya peningkatan kualitas layanan dan inovasi, DAMRI berharap penyelenggaraan ibadah haji di tahun-tahun mendatang dapat terus berkembang dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi para jemaah haji.

Mendukung penyelenggaraan angkutan haji telah menjadi komitmen DAMRI setiap tahunnya. DAMRI memastikan kesiapan armada, fasilitas, dan pelayanan selama proses embarkasi dan debarkasi calon jemaah haji. DAMRI pastikan armada dan pramudi dalam keadaan prima dan optimal melalui rangkaian *ramp check* dan *medical check up* sehingga seluruh proses embarkasi dan debarkasi dapat berjalan aman, selamat, dan nyaman.

DAMRI mengucapkan terima kasih atas kepercayaan seluruh *stakeholder* yang telah menggunakan jasa pelayanan DAMRI. Diharapkan penyelenggaraan di masa mendatang tetap terjalin baik dan pelaksanaan yang telah dilakukan akan menjadi evaluasi untuk ke depannya. (BEL)



# DAMRI SUKSES DUKUNG MOBILISASI PROLIGA 2024

DI PONTIANAK



DAMRI Cabang Pontianak sukses mendukung mobilisasi atlet bola voli Proliga Tahun 2024 pada 20 – 24 Juni 2024 di Pontianak. Bentuk dukungan DAMRI Cabang Pontianak dengan mengerahkan sebanyak 14 unit armada besar selama 4 (empat) hari untuk mengantarkan para atlet dan tim Official Proliga Tahun 2024 dari bandara, tempat latihan, hingga GOR Terpadu A Yani Pontianak.

General Manager DAMRI Cabang Pontianak Rahmat Santoso mengatakan segala bentuk dukungan dalam event nasional termasuk ajang olahraga diharapkan dapat berdampak positif bagi peningkatan prestasi olahraga di Kalimantan Barat sehingga dapat menjadi kebanggaan bagi masyarakat setempat.

“DAMRI bangga dapat turut berkontribusi dalam pertandingan Kejuaraan Bola Voli Putaran Kedua Proliga Tahun 2024 baik putra maupun putri melalui penyediaan layanan armada selama di Pontianak,” ungkap Rahmat.

DAMRI memastikan seluruh layanan mobilisasi berjalan optimal demi mendukung kesuksesan acara ini. “Armada yang diaspalkan telah melalui

pengujian kendaraan bermotor dan cek kelayakan sehingga DAMRI dapat melayani para bintang voli nasional dan internasional serta tim Official Proliga Tahun 2024 dengan selamat, aman, dan nyaman,” sambung Rahmat.

Dukungan DAMRI Cabang Pontianak ini sebagai salah satu bentuk upaya meningkatkan minat generasi muda serta semakin menginspirasi masyarakat untuk lebih gemar berolahraga dan menciptakan bangsa yang sehat. (BEL)



# DAMRI SABET TIGA PENGHARGAAN DI AJANG BPTJ TAHUN 2024



DAMRI dengan bangga terpilih sebagai pemenang dalam 3 (tiga) kategori di Ajang Penghargaan Pramudi dan Awak Sarana Perkeretaapian Teladan serta Operator Angkutan Umum Terbaik di Wilayah Jabodetabek Tahun 2024 yang diselenggarakan oleh Badan Pengawasan Transportasi Jalan (BPTJ) pada Kamis (27/6) di Swiss Belinn Kemayoran, Jakarta.

Penghargaan ini diberikan sebagai apresiasi atas kinerja operator dan pramudi dalam menyediakan pelayanan transportasi yang selamat dan aman.

*Corporate Secretary* DAMRI Chrystian R. M. Pohan mengatakan sebagai perusahaan BUMN Transportasi Jalan Tunggal, DAMRI berkomitmen untuk menciptakan pelayanan prima yang mengedepankan keselamatan dan kenyamanan bagi pelanggan, serta mendukung Sumber Daya Manusia (SDM) unggul dalam mencetak prestasi.

"Alhamdulillah DAMRI memperoleh penghargaan dari BPTJ dengan 3 (tiga) kategori, yaitu Pelayanan Prima Utama berbasis Jabodetabek Residence Connexion (JRC), Pelayanan Prima Pratama berbasis Jabodetabek Airport Connexion (JAC), dan Juara II Pengemudi Teladan Berbasis Bus," ungkap Pohan.

Melalui penghargaan ini, DAMRI diakui atas pelayanan yang baik dari berbagai aspek penting, seperti keamanan, keselamatan, kenyamanan, dan kinerja pramudi.

"Penghargaan ini tidak hanya menjadi sebuah pencapaian, tetapi juga menjadi motivasi bagi DAMRI untuk terus meningkatkan kualitas layanan transportasi, demi memastikan bahwa masyarakat mendapat pelayanan prima," lanjut Pohan.

Pramudi dari Cabang Bandara Soekarno-Hatta Eko Supriyanto yang berhasil memperoleh penghargaan Juara II Pengemudi Teladan Berbasis Bus pun telah menjadi salah satu panutan bagi rekan pramudi lainnya dalam meningkatkan mutu dan pelayanan terbaik bagi pelanggan.

"Pihak manajemen turut mengapresiasi atas penghargaan yang diterima. DAMRI berharap kepada para pramudi yang telah mendapatkan penghargaan bisa konsisten mempertahankan prestasi dan dedikasinya," ungkap Pohan.

Hal ini akan menjadi landasan bagi DAMRI untuk terus berinovasi dan optimal berkontribusi dalam menciptakan layanan transportasi publik lebih baik di masa depan. **(BEL)**

# DAMRI LAKUKAN PEREMAJAJAN BUS

## AVANTE H7 - HINO RM280 ABS EURO IV

DAMRI sebagai BUMN Transportasi Jalan Tunggal bertahap melakukan gebrakan dengan menambah bus *Royal Class* terbaru sebagai upaya melakukan inovasi dan pengembangan pada armada. Dengan desain mewah dan fasilitas premium, bus terbaru ini siap memanjakan penumpang dan mengubah pengalaman perjalanan menjadi lebih nyaman dan aman.

Bus ini menggunakan body Avante H7 dari karoseri Tentrem yang terkenal dengan keindahan dan kekuatan rancangannya. Ditenagai oleh mesin Hino RM280 ABS dengan standar emisi Euro IV, bus ini tidak hanya bertenaga, tetapi juga ramah lingkungan, sejalan dengan komitmen DAMRI terhadap kelestarian lingkungan.

Mengusung konsep *Royal Class*, bus ini dilengkapi dengan total 23 kursi dengan konfigurasi 2-1, memberikan ruang yang lebih luas dan kenyamanan ekstra bagi penumpang. Fasilitas yang ditawarkan meliputi *seat belt*, *leg rest*, *audio video on demand (AVOD)*, USB port, meja lipat dan *cup holder* di setiap kursi, serta terdapat bagasi atas dan toilet khusus buang air kecil. Semua fitur ini dirancang untuk memastikan penumpang mendapatkan pengalaman perjalanan yang luar biasa nyaman.

Demi keamanan dan keselamatan penumpang, bus ini dilengkapi dengan berbagai perlengkapan keselamatan terkini seperti alat pemadam api ringan (APAR), palu pemecah kaca, CCTV, pintu darurat, dan kotak P3K. Hal ini memastikan bahwa DAMRI memprioritaskan aspek keselamatan penumpang.

"DAMRI berkomitmen untuk terus melakukan peremajaan armada agar tetap menjadi pilihan utama masyarakat dalam bertransportasi. Kami memahami pentingnya memberikan layanan yang terbaik dan tidak kalah dengan pesaing kami. Oleh karena itu, inovasi dan peningkatan kualitas pelayanan akan terus kami lakukan," ujar *Corporate Secretary* DAMRI Chrystian R. M. Pohan.

Dengan hadirnya bus *Royal Class* terbaru ini, DAMRI berharap dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan memperkuat posisi sebagai penyedia layanan transportasi yang selalu mengedepankan kualitas dan keselamatan. Diketahui, bus ini beroperasi untuk rute Jakarta - Bandar Lampung. **(BEL)**





# Bantu Jangkau Pelosok

## Peran DAMRI dalam Angkutan Barang Perintis

DAMRI memiliki peran penting dalam menghubungkan pergerakan barang ke berbagai daerah menggunakan transportasi jalan. Salah satunya operasional angkutan barang perintis yang melayani sejumlah wilayah, seperti di Pelabuhan Matui ke Jailolo Halmahera Barat.

Layanan multimoda ini memanfaatkan penghubung tol laut dan jembatan udara. Rute Pelabuhan Matui - Jailolo dioperasikan guna mempermudah mobilisasi angkutan logistik yang menjangkau daerah terdepan, terpencil, terluar, dan perbatasan.

Dengan begitu, masyarakat setempat dapat merasakan kesejahteraan serta menjamin kelangsungan pelayanan penyelenggaraan angkutan barang dari dan ke daerah-daerah di pedalaman Indonesia.

DAMRI berharap kontribusi melalui sarana transportasi ini dapat berdampak pada penekanan

biaya logistik sehingga mengurangi disparitas harga bahan pokok/kebutuhan primer atau komoditas barang tertentu di wilayah Terdepan, Terpencil, Terluar dan Perbatasan (3TP).

Adapun, dengan tersedianya angkutan barang perintis ini juga dapat menekan angkutan barang yang kelebihan dimensi ataupun muatan sehingga lebih aman dan selamat. Diketahui, DAMRI meresmikan Angkutan Barang Perintis Tol Laut dari Matui ke Jailolo pada 23 Juni 2024 bersama pemerintah setempat. (BEL)

# SERVICE CHAMPIONS

di Garis Depan Pelayanan Prima

Di era persaingan bisnis yang semakin ketat, layanan pelanggan menjadi salah satu kunci keberhasilan sebuah perusahaan. Sebagai perusahaan transportasi yang telah melayani masyarakat Indonesia selama beberapa dekade, DAMRI selalu mengutamakan komitmen dalam memberikan pelayanan terbaik kepada setiap pengguna jasa layanan DAMRI.

Selain kehandalan armada, peran *frontliner*, atau yang biasa kami sapa dengan insan layanan DAMRI ini juga merupakan peran yang penting dalam menjaga kualitas layanan. Sebagai pihak yang berinteraksi secara langsung dengan Pelanggan, pelayanan yang diberikan *frontliner* mencerminkan citra/ brand image dari layanan yang diberikan perusahaan. Oleh karena itu, setiap *frontliner* DAMRI harus dapat selalu memenuhi bahkan mampu melebihi harapan Pelanggan, bahkan melampaui harapan tersebut dengan sikap yang positif, empati, dan profesionalisme.

## Apa itu Service Champions?

Sebagai bentuk apresiasi, DAMRI ingin memberikan penghargaan serta pengakuan atas dedikasi dan komitmen insan layanan DAMRI yang senantiasa dengan konsisten memberikan pelayanan luar biasa kepada Pelanggan. Bentuk apresiasi ini dilakukan dengan penghargaan Service Champions. Tidak hanya sebagai gelar, Service Champions merupakan bukti nyata dari hasil kerja keras dan komitmen dalam memberikan layanan terbaik kepada Pelanggan, sesuai dengan standar pelayanan. Menjadi Service Champions berarti mampu memberikan pengalaman perjalanan yang menyenangkan, aman, dan nyaman bagi setiap Pelanggan.

## Kategori, Penilaian, dan Proses Seleksi

Kategori dalam penghargaan Service Champions ini terdiri dari Pengemudi Terbaik, Petugas Locket Terbaik, dan Kantor Cabang Terbaik dengan menggunakan pendekatan penilaian kinerja yang komprehensif (**metode penilaian 360°**), di mana subjek dinilai oleh berbagai sumber yaitu penilaian oleh Divisi Pelayanan, *top management*

masing-masing kantor cabang, dan penilaian oleh "*secret judge*" atau juri yang telah dipilih oleh Divisi Pelayanan secara rahasia dari level staf di masing-masing Kantor Cabang serta penilaian dari aspek presensi, riwayat surat peringatan serta histori kecelakaan.

*Secret judge* tidak serta merta memberikan penilaian tanpa adanya dasar, *secret judge* yang telah dipilih telah diberikan kertas kerja khusus untuk menilai setiap kandidat pada kantor cabang masing-masing dengan kualifikasi yang sudah ditentukan.

Sistem penilaian dengan metode 360° dipilih karena keunggulannya dalam mengidentifikasi kekuatan dan area yang perlu diperbaiki dengan lebih akurat karena umpan balik berasal dari berbagai sumber. Seleksi kandidat dilakukan melalui serangkaian evaluasi yang ketat, selain melalui metode 360°, proses seleksi juga dilakukan melalui proses wawancara oleh tim Divisi Pelayanan kepada masing-masing kandidat

Penghargaan Service Champions ini dimulai pada tahun 2023, dengan mengumumkan masing-masing satu orang pemenang dari kategori Pengemudi dan Petugas Locket terbaik pada acara HUT DAMRI ke-77 tahun. Pada Service Champions tahun 2024 ini, penilaian akan dilakukan dalam 2 (dua) semester dengan pengumuman pemenang akhir pada setiap kategori akan diumumkan pada acara HUT DAMRI ke-78 tahun. Dengan ini, konsistensi pemberian layanan terbaik menjadi pertimbangan dalam penilaian setiap kandidat maka penilaian yang dilakukan dapat lebih komprehensif.

## Karakteristik Service Champions?

Untuk menjadi seorang Service Champions, insan layanan DAMRI perlu memiliki beberapa karakteristik sebagai berikut:

1. Memiliki empati dan kepedulian terhadap kebutuhan dan perasaan Pelanggan dan membangun hubungan yang baik.
2. Dapat berkomunikasi dengan efektif dengan Pelanggan, terutama ketika menjelaskan informasi dengan tepat dan mendengarkan keluhan Pelanggan dengan penuh perhatian.
3. Sikap tenang ketika berada di bawah tekanan, situasi sulit dan keluhan pelanggan sering menjadi bagian dari makanan sehari-hari, namun seorang Service Champions harus mampu untuk tetap tenang dan profesional ketika menghadapi situasi tersebut.
4. Mampu memberikan pelayanan yang cepat dan tepat waktu serta sigap dalam menangani permintaan Pelanggan.
5. Pengetahuan terhadap layanan yang ditawarkan oleh DAMRI secara mendalam agar dapat memberikan informasi yang akurat terkait layanan dan dapat menawarkan bantuan secara efektif.

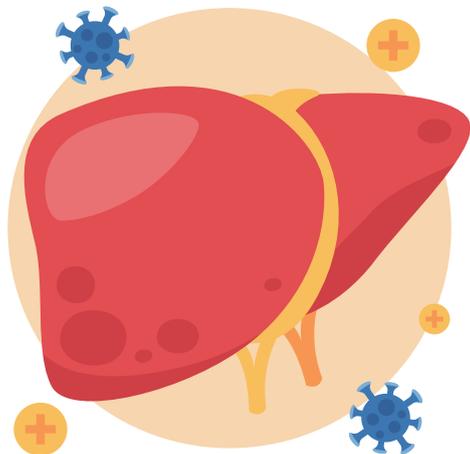
Sedangkan untuk kategori kantor cabang terbaik mempertimbangkan dari kepatuhan dan kedisiplinan dalam:

1. Partisipasi dan keaktifan untuk mengirimkan dokumentasi harian dari cabang untuk area loket/ruang tunggu, armada, petugas loket dan pengemudi secara harian melalui grup koordinasi QAQC;
2. Penyelesaian maupun perbaikan sebagai tindak lanjut berdasarkan monitoring tim Divisi Pelayanan maupun penyelesaian terhadap pengaduan dari Pelanggan;
3. Kesesuaian dengan aspek QA dan QC harian; dan (4) Penerapan 5 R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin) pada area Pelanggan maupun area kerja kantor cabang terkait.



Menjadi Service Champions adalah tujuan yang harus dicapai oleh setiap insan layanan DAMRI. Dengan komitmen, pelatihan, dan semangat untuk memberikan yang terbaik, frontliner maupun setiap kantor cabang DAMRI dapat menciptakan pengalaman perjalanan yang memuaskan bagi setiap Pelanggan. Hal ini tentu membawa dampak positif bagi pertumbuhan dan keberhasilan DAMRI sebagai perusahaan transportasi terkemuka di Indonesia.

**Yuk tunjukkan kemampuan serta komitmen insan layanan DAMRI dalam memberikan pelayanan prima dan jadilah inspirasi bagi seluruh insan DAMRI!**



## MENGENAL PENYAKIT

## HEPATITIS

## DAN CARA PENCEGAHANNYA

**Hepatitis merupakan peradangan hati yang diakibatkan oleh berbagai macam virus** yang dapat menyerang berbagai macam kesehatan baik secara kronis maupun gejala sisa kronis karena terdapat beberapa kasus virus yang dapat menyebabkan terjadinya sirosis atau kanker hati yang dapat menyebabkan kematian. Terdapat 5 tipe hepatitis diantaranya tipe A,B,C,D dan E.

Menurut *World Health Organization (WHO)*, ada 2 milyar penduduk dunia yang terkena penyakit hepatitis dan sebanyak 1,4 juta mengalami kematian. Hal ini dapat disimpulkan bahwasanya penyakit hepatitis dapat dikategorikan menjadi penyakit menular yang berbahaya. Di Indonesia terdapat sekitar 20 juta orang menderita hepatitis dengan kasus tertinggi pada hepatitis B (Kemenkes, 2022).

## Tipe -tipe virus penyakit hepatitis dan gejalanya:

**1. Hepatitis A (HAV)**

Hepatitis A (HAV) disebabkan oleh virus hepatitis A. Bersifat jangka pendek, dengan Penularan paling sering ditemukan melalui konsumsi makanan atau minuman yang telah terkontaminasi, dan terdapat juga di feses orang yang terinfeksi dan dari aktivitas seksual.

Gejala-gejala yang timbul diantaranya badan terasa kurang sehat, rasa sakit, demam, mual, kurang nafsu makan, perut terasa kurang enak, diikuti dengan air seni berwarna pekat, tinja pucat dan terkena penyakit kuning (mata dan kulit menjadi kuning).

**2. Hepatitis B (HBV)**

Hepatitis B (HBV) disebabkan oleh virus hepatitis B. Bersifat akut dan kronis dengan penularan Hepatitis B kebanyakan disebabkan melalui secara vertikal yaitu cairan tubuh penderita dan dari ibu yang menderita hepatitis B kepada bayinya yang dilahirkan, maupun horizontal yaitu dengan transfusi darah, jarum suntik bekas, pisau cukur yang sudah digunakan sebelumnya, tato, dan transplantasi organ.

Pada hepatitis B banyak orang tidak akan mengalami gejala apapun sewaktu baru terinfeksi. Apabila timbul gejala, biasanya termasuk penyakit kuning (kulit dan mata menjadi kuning), air seni berwarna pekat, tinja pucat, lelah, sakit perut, hilang nafsu makan, mual, muntah, dan sakit sendi.

**3. Hepatitis C (HCV)**

Hepatitis C (HCV) disebabkan virus hepatitis C. Bersifat akut dan kronis. Sebagian besar ditularkan melalui kontak langsung, seperti darah yang telah terinfeksi dan aktivitas secara seksual. Sekitar 10% sampai 20% dari penderita yang terinfeksi virus hepatitis C menderita gejala dari 2 minggu sampai 6 bulan (biasanya 6 sampai 9 minggu) setelah infeksi. Gejala-gejala ini termasuk lelah, hilang nafsu makan, perut kurang enak, mual, muntah, penyakit kuning (mata dan kulit menjadi kuning) dan air seni berwarna pekat.

**4. Hepatitis D (HDV)**

Hepatitis D disebabkan oleh infeksi virus hepatitis D (HDV) yang hanya terjadi pada pasien yang positif terinfeksi virus hepatitis B (HBV). Infeksi ganda HDV dan HBV dapat menyebabkan penyakit lebih serius dan lebih buruk, karena mudah terkena sirosis hati atau kerusakan hati kronis akut. Penularan penyakit ini terjadi apabila ada kontak langsung dengan cairan orang yang positif terkena Hepatitis D.

**5. Hepatitis E (VEH)**

Hepatitis E (VEH) disebabkan karena konsumsi makanan atau air yang terkontaminasi virus hepatitis E (HEV). Pasien yang terkena penyakit hepatitis E disarankan untuk istirahat cukup dan minum banyak cairan, mengonsumsi makanan bergizi dan menghindari alkohol. Jika menyerang ibu hamil, sangat disarankan untuk dilakukan pemantauan dan perawatan lebih lanjut.



### Cara pencegahan pada penyakit hepatitis:

#### 1. Menggunakan vaksin hepatitis

Vaksin hepatitis adalah langkah pencegahan yang efektif untuk melindungi diri dari virus hepatitis. Mendapatkan vaksinasi sesuai jadwal dapat membantu mencegah infeksi hepatitis.

#### 2. Tidak bergantian alat makan dengan orang lain dan mencuci alat dengan bersih

Hindari berbagi alat makan seperti sendok, garpu, dan gelas dengan orang lain untuk mencegah penularan virus hepatitis. Pastikan alat makan dicuci dengan bersih setelah digunakan.

#### 3. Mengonsumsi makanan matang, bergizi dan bersih

Memastikan bahwa makanan yang dikonsumsi telah dimasak dengan sempurna, bergizi, dan bersih dapat mengurangi risiko terkontaminasi virus hepatitis.

#### 4. Memasak makanan dengan menggunakan air bersih

Memasak makanan dengan menggunakan air bersih sangat penting untuk menghindari kontaminasi yang dapat menyebabkan hepatitis.

#### 5. Menerapkan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS)

Menerapkan PHBS, terutama mencuci tangan dengan sabun sebelum makan dan setelah dari toilet, sangat penting untuk mencegah penularan virus hepatitis.

#### 6. Melaksanakan olahraga secara rutin

Olahraga rutin membantu meningkatkan sistem kekebalan tubuh, yang pada gilirannya dapat membantu mencegah infeksi termasuk hepatitis.

#### 7. Tidak mengonsumsi obat-obatan terlarang

Menghindari obat-obatan terlarang dapat mencegah risiko penularan hepatitis, karena penggunaan jarum suntik yang tidak steril dapat menjadi sarana penularan virus.

#### 8. Tidak mengonsumsi alkohol

Menghindari konsumsi alkohol dapat membantu menjaga kesehatan hati dan mencegah kerusakan hati yang dapat meningkatkan risiko terkena hepatitis.

**Insan DAMRI, mari kita waspada terhadap penyakit hepatitis. Jaga kesehatan dengan langkah-langkah pencegahan seperti vaksinasi, konsumsi makanan bersih dan bergizi, serta menjaga kebersihan pribadi. Bersama-sama, kita bisa mencegah penyebaran hepatitis.**



# kilas: juli '24



## Cabang Jayapura

DAMRI Cabang Jayapura mendukung mobilisasi kegiatan "Perkemahan Pathfinder ke II Daerah Misi Papua" di Telaga Cemara Holmafen, Kabupaten Sarmi dengan 15 unit bus. Kegiatan ini diselenggarakan oleh Gereja Advent dan diikuti oleh seluruh jemaatnya Se-Tanah Papua. Hal ini guna mempermudah mobilisasi peserta untuk melaksanakan ibadah.



## Cabang Banjarmasin

DAMRI Cabang Banjarmasin melakukan kegiatan kerja bakti membersihkan sekitar kantor meliputi halaman kantor dan area bengkel. Kegiatan yang dilakukan oleh seluruh karyawan/ti berupa memindahkan bus yang sudah rusak berat agar bus yang beroperasi bisa parkir dengan leluasa.

## Cabang Denpasar

DAMRI Cabang Denpasar melakukan evaluasi layanan semester I tahun 2024 dan perencanaan pelayanan Angkutan Siswa di Kabupaten Gianyar Tahun Anggaran 2025. DAMRI telah melayani Angkutan Gratis Khusus Siswa di Kabupaten Gianyar ini dari Tahun 2019 guna membangun perekonomian Masyarakat Gianyar serta meminimalisir laka lantas dan pelanggaran lalu lintas terhadap anak di bawah umur khususnya siswa SMP.



## Kantor Pusat

DAMRI Kantor Pusat mengadakan rapat evaluasi 1 (satu) tahun pasca penggabungan Perum PPD ke dalam Perum DAMRI di Sentul City, Bogor. Turut hadir Asisten Deputi Bidang Jasa Logistik Kementerian BUMN RI Desty Arlaini beserta jajaran bersama Dewan Pengawas, Direksi, dan Kepala Divisi Perum DAMRI. Hal ini dilakukan guna mengukur yang telah dan belum dicapai dari rancangan program strategis setelah penggabungan.

# PAHLAWAN DAMRI EPISODE 01: ADE MULYADI

Masih ingat dengan Pak Ade Mulyadi yang muncul di DRIVE Edisi 43? Ya, Pak Ade adalah Pramudi DAMRI dari Cabang Bandara Soekarno-Hatta yang memenangkan Juara 1 Awak Kendaraan Umum Teladan Tingkat Kabupaten Bogor Tahun 2024 dari Dinas Perhubungan Kabupaten Bogor pada 31 Mei 2024. Tentu perjalanan Pak Ade menjadi juara 1 tersebut tidak mudah. Oleh karena itu, tim redaksi mengikuti dinas Pak Ade dalam kesehariannya sebagai Pramudi DAMRI yang bertugas pada trayek Bogor menuju Bandara Internasional Soekarno-Hatta PP untuk mengulik kisah perjalanan Pak Ade selama di DAMRI.

Pak Ade bergabung di DAMRI sejak 2005. Cabang Bandara Soekarno-Hatta telah menjadi rumah kedua beliau mulai saat itu. Tidak banyak yang tahu bahwa Pak Ade adalah salah satu sosok yang merintis jalur Lebak Bulus. "Setelah itu saya rotasi ke jalur Kampung Rambutan, lalu Rawamangun, Gambir, dan pada akhirnya sejak 2014 melayani jalur Bogor," ujarnya. Di manapun ditugaskan, Pak Ade menggarisbawahi satu hal penting, yaitu memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. "Saya selalu mengutamakan hal tersebut agar DAMRI trayeknya ramai, agar DAMRI pada rute Bandara Soekarno-Hatta maju, pada intinya bagaimana kita menunjukkan kinerja yang baik," tambah Pak Ade.

Pak Ade menyampaikan perjuangan yang tidak singkat. "Secara akademis, Cabang Bandara Soekarno-Hatta memfasilitasi pelatihan pengemudi profesional selama 1 bulan di Bali pada 2018. Saya

dibekali pengetahuan bermanfaat terkait cara mengemudi yang selamat dan disiplin," terangnya. Dari situ, Pak Ade mulai meraih juara di beberapa event seperti Juara 1 Pengemudi Teladan BPTJ dan Juara 2 Pengemudi Teladan di Lingkungan Bandara Soekarno-Hatta pada 2018. "Kemudian saya juga mengikuti Pelatihan Pengembangan Profesi Sertifikasi di PKTJ Tegal selama 4 hari dan alhamdulillah saya mendapatkan gelar siswa terbaik," tambah Pak Ade. Perjalanan panjang Pak Ade tersebut yang mengantarkan Pak Ade menjadi Juara 1 Awak Kendaraan Umum Teladan Tingkat Kabupaten Bogor dan Pak Ade akan maju ke tahap Abdi Yasa Teladan Tingkat Provinsi.

19 tahun di DAMRI bukan waktu yang singkat. Seiring berkembangnya DAMRI, Pak Ade memiliki harapan besar untuk DAMRI. "Saya ingin DAMRI ke depannya maju dan lebih maju lagi. DAMRI berkembang dan DAMRI maju," ujarnya. Selain itu, Pak Ade pun menitipkan pesan kepada rekan-rekan sesama pramudi di DAMRI dan juga mereka yang ingin mengikuti jejak Pak Ade. "Jadilah pengemudi yang baik, ramah, mengedepankan pelayanan prima, pelayanan terbaik, semua untuk DAMRI karena pengemudi adalah cermin dari DAMRI itu sendiri," terang Pak Ade. Ia berpesan agar seluruh pengemudi mengutamakan keselamatan, menaati aturan berlalu lintas, dan tidak ugal-ugalan. "Dengan menjadi pengemudi yang baik, mengedepankan pelayanan terbaik, beretika dalam menjalankan tugas, maka DAMRI akan maju," tutup Pak Ade. **(AND)**



Simak Wawancara Eksklusif dengan Pak Ade  
di Instagram @kitadamri



## EDISI 06: KONNICHIIWA, AVANTE DESU!

Pilihlah jawaban paling tepat untuk setiap pertanyaan berikut ini:

- Bus Avante H7 terbaru DAMRI menggunakan body buatan dari karoseri mana?
  - Tentrem
  - Adi Putro
  - Laksana
  - New Armada
- Sasis apa yang digunakan oleh Bus Avante H7 terbaru DAMRI?
  - Hino RM280
  - Hino RK280
  - Hino RK-8 R260
  - Hino RG240
- Standar emisi apa yang digunakan Bus Avante H7 ini?
  - Euro V
  - Euro IV
  - Euro III
  - Euro II
- Kelas apa yang terdapat pada bus Avante H7 terbaru DAMRI?
  - VIP Class
  - Executive Class
  - Royal Class
  - Imperial Sleeper Class
- Konfigurasi kursi apa yang digunakan dalam bus Avante H7 ini?
  - 2-1
  - 2-2
  - 1-1
  - 2-3
- Berapa jumlah seat pada bus Avante H7 terbaru DAMRI?
  - 15 Seat
  - 23 Seat
  - 32 Seat
  - 40 Seat
- Fasilitas keamanan apa yang tidak dimiliki oleh armada Avante H7 terbaru DAMRI?
  - CCTV
  - APAR
  - Ejection Seat
  - Emergency Door
- Apa tujuan dari peremajaan bus DAMRI ini?
  - Meningkatkan Kerugian
  - Peningkatan Pelayanan
  - Mengurangi Kenyamanan
  - Penghematan Biaya
- Bagaimana cara memesan tiket bus Avante H7 DAMRI?
  - Melalui DAMRI Apps / Loket
  - Bisa Langsung Naik
  - Melalui Calo Terminal
  - Mengunjungi Bengkel



Kumpulkan Jawabanmu Disini

<https://forms.gle/vTHYJSAu8PrEYQJG9>

### Syarat & Ketentuan Kuis:

- Kuis hanya dibuka untuk karyawan aktif DAMRI
- Setiap peserta hanya diberikan satu kesempatan menjawab
- Batas waktu pengumpulan pada tanggal 16 Agustus pukul 23.59 WIB
- Wajib follow Instagram @kitadamri
- Like dan share 3 post terakhir di Instagram @kitadamri
- Pemenang akan dipilih berdasarkan jawaban paling banyak benar
- Pemenang akan diumumkan di Grup Komunikasi Ambassador
- Keputusan juri adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.

### Pemenang DKC Edisi 05



**Diah Noor Sari**  
Staff - Cab. Tanjung Selor



**Abiam U. Swabra**  
Staff Teknik - Cab. Manokwari



**Theresia Martha**  
MK - Cab. Jambi

### Kunci Jawaban DKC Edisi 05

- C. Kantor Cabang Samarinda
- A. Menghemat Uang
- D. Cyperus rotundus
- A. Compressed Natural Gas
- C. 2.3 Jam / D. 2.6 Jam
- C. Menambah Kebisingan



# PEMENANG LOMBA PRESS RELEASE

Halo Insan DAMRI!

Kami dengan bangga mengumumkan pemenang lomba membuat press release yang telah diselenggarakan pada Pelatihan Penulisan Press Release Perum DAMRI yang berlangsung pada tanggal 15-16 Juli 2024. Acara ini menjadi momen berharga bagi kita semua dalam meningkatkan keterampilan komunikasi dan publikasi perusahaan. Berikut adalah lima pemenang lomba yang berhasil menunjukkan kreativitas dan kemampuan menulis yang luar biasa:



**Juara 1:**  
**Afriansyah - Cab Banjarmasin**  
 Berwisata Ke Loksado Lebih Mudah, Murah, dan Aman Bersama DAMRI



**Juara 2:**  
**Ni Luh Putu Kertiasih - Cab Denpasar**  
 DAMRI Evaluasi & Rencanakan Pelayanan Angkutan Siswa Gratis di Gianyar



**Juara 3:**  
**Nicky Apriyani - Cab Palangkaraya**  
 DAMRI Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dengan Memberikan Snack Gratis



**Harapan I:**  
**Nadya Gusrizal - Cabang Padang**



**Harapan II:**  
**Abiam U. Swabra - Cabang Manokwari**

**Kriteria Penilaian:**

1. Originalitas Penulisan
2. Ide, Kreativitas dan Kualitas Penulisan
3. Memenuhi ketentuan menulis serta syarat & ketentuan lomba

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua peserta yang telah berpartisipasi dan memberikan usaha terbaik mereka. Semoga pelatihan ini memberikan manfaat dan inspirasi untuk terus berkarya.

**Press release dari para pemenang lomba ini akan segera kami *blast* ke media nasional untuk memperluas jangkauan informasi dan meningkatkan citra positif Perum DAMRI di mata publik.**

Terima kasih atas partisipasi dan dukungannya!



# Survei Efektifitas Majalah DRIVE

Halo, Insan DAMRI!

Saat ini Divisi Sekretariat Perusahaan sedang melaksanakan survei terkait efektivitas Majalah DRIVE yang rutin dibagikan secara online kepada seluruh jajaran Insan DAMRI. Dimohon partisipasi rekan-rekan untuk mengisi survei ini.



Pindai QR Code di samping atau kunjungi tautan di bawah:

<https://forms.gle/P1dc5g4USCXSCPFR8>



# Apa Saja Yang Tidak Boleh Dibawa Ke Dalam Bus?



**Narkotika &  
Minuman Keras**



**Benda Mudah Terbakar,  
Bahan Peledak, Benda  
Mengandung Gas, Zat  
Beracun & Zat Radioaktif**



**Benda Tajam &  
Senjata Api**



**Benda Beraroma  
Tajam & Makanan  
Berbau Menyengat**



**Hewan Hidup**



**Benda/Zat Yang  
Membahayakan**

GO FOLLOW!



 KITADAMRI

Melalui Instagram @kitadamri, Insan DAMRI bisa mendapatkan kabar terbaru terkait informasi korporasi, peluncuran rute baru dan informasi-informasi menarik lainnya.

